

**Годовой отчет за 2020 год
ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1
для заслушивания на заседании
Совета депутатов муниципального округа Сокольники города Москвы**

Главе Совета депутатов муниципального
округа Сокольники города Москвы
Л.Н. Ковриковой

Во исполнении приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 г. № 39» довожу до Вашего сведения следующую информацию.

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 на время капитального ремонта здания по адресу: город Москва, Матросская тишина улица, дом 14 с 29.06.2020 временно расположен по адресу: город Москва, Рубцовско-Дворцовая улица, дом 1/3, корпус 8, часть сотрудников филиала № 1 ведут прием на базе ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» амбулаторный центр.

К филиалу № 1 ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» для оказания медицинской помощи прикреплено **7577** человек, из них детей до 1 года **305** человек, детей 15 - 17 лет **1115** человек. Количество мальчиков составляет **3778** человек, девочек **3799** человек.

На территории обслуживания филиала № 1 находится:

- **3** образовательных комплекса (ГБОУ «Школа № 1530» «Школа Ломоносова», ГБОУ «Школа № 1282» «Сокольники», ГБОУ «Школа № 1404» «Гамма»), включающих в себя **7** школьных образовательных подразделений с числом учащихся **4955** человек, 10 дошкольных образовательных подразделений с числом детей **1455** человек;
- **1** школа-интернат для слабослышащих детей (Государственное казенное общеобразовательное учреждение города Москвы «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 30 имени К.А. Микаэльяна», обучается в 2020 году 156 человек, в 2019 году 149 человек);
- **1** дом ребенка (Государственное казенное учреждение ЦССВ «Соколенок» «Специализированный дом ребенка» воспитывается 19 человек в 2020 году, в 2019 году 26 человек).

Структура ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1:

- педиатрическое отделение (8 педиатрических участков);
- дежурный врач;
- отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях;
- пункт забора анализов.

В связи с капитальным ремонтом здания филиала № 1 на базе Амбулаторного центра для детей, прикрепленных к филиалу № 1, организована работа врачей-специалистов консультативного отделения, прививочного кабинета, кабинета выдачи справок и направлений. В Амбулаторном центре прикрепленный контингент филиала № 1 получает медицинскую помощь в:

- травматолого-ортопедическом кабинете;
- кабинете детской хирургии;
- кабинете врача-акушера-гинеколога;
- кабинете врача детского уролога-андролога;
- Центре здоровья;
- отделении лучевой диагностики (кабинет ультразвуковой диагностики, рентгенологический кабинет);
- отделении медицинской реабилитации (кабинет массажа, бассейн, кабинет физиотерапии, кабинет иглорефлексотерапии, зал ЛФК);
- кабинете функциональной диагностики;
- кабинете здорового ребенка.

Врачи-специалисты, ведущие прием в филиале № 1: врач - педиатр участковый, врач - педиатр.

Ведут приемы на базе Амбулаторного центра: врач аллерголог - иммунолог, врач - оториноларинголог, врач - невролог, врач - офтальмолог, врач - детский эндокринолог, врач - детский кардиолог, врач - гастроэнтеролог, врач - нефролог, врач - травматолог - ортопед, врач - детский хирург, врач - акушер - гинеколог, врач - детский уролог - андролог, врач клинической лабораторной диагностики, врач по лечебной физкультуре, врач - физиотерапевт, врач - рефлексотерапевт, врач - рентгенолог, врач ультразвуковой диагностики, врач функциональной диагностики, гигиенист стоматологический.

Доступные методы исследования в Амбулаторном центре: УЗИ, Эхо-КГ, ЭКГ, Эхо-ЭГ, ЭЭГ, ФВД, РЭГ, рентген, СМАД, ХМ, лабораторные методы исследования.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ ДЕТСКОГО НАСЕЛЕНИЯ

района Сокольники

Работа врачей поликлиники

Количество посещений в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1.

Отчетный период	Всего посещений	Число посещений врачей, включая профилактические (в МО и на дому)	Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)	из посещений по заболеванию число посещений врачами на дому
2020 г.	76300	38137	38163	8955
2019 г.	146219	78227	67992	6819
Динамика показателя (%)	-47,8	-51,3	-44,0	+31,3

Плановая мощность ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 - **320** посещений в смену. В 2020 году фактическая мощность составила **153** посещения в смену, в 2019 году - **296** посещений в смену.

Уменьшение числа посещений в 2020 году относительно показателей 2019 года связано с введением режима повышенной готовности, организацией с 05.03.2020 в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» оказания медицинской помощи детскому населению преимущественно на дому во исполнение: Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 04.03.2020 № 171 «О мерах по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в городе Москве», постановления Главного Государственного санитарного врача по Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)».

Профилактические посещения

Профилактические посещения	2019 г.	2020 г.	Изменение показателя, %
медицинский осмотр на базе МО	45693	33282	-27,6
профилактические осмотры детей	7561	1964	-74,0
диспансеризация детей в ТЖС и детей под опекой	1429	153	-89,3
патронаж	1021	885	-13,3

Наблюдается уменьшение профилактических посещений по сравнению с 2019 годом на 51,3 %.

Количество посещений по медицинскому осмотру на базе МО уменьшилось на 27,6 % в основном в результате работы отделения организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях, дети находились на дистанционном обучении и профилактические осмотры им не проводились.

В 2020 году подлежало профилактическим осмотрам по приказу Министерства здравоохранения РФ от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» 7654 ребенка (в 2019 году - 7561 человека). В 2020 году прошли профилактические осмотры 1990 человека (26% от плана на 2020 год). В связи с эпидемиологической ситуацией в соответствии с приказом Минздрава от 19.03.2020 № 198 «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» обеспечено временное приостановление проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, профилактические осмотры проводились только в 1 квартале 2020 года.

Относительные показатели по группам здоровья детей в сравнении с общими показателями, прошедших профилактические осмотры за 2019 год:

Группа здоровья	2019 г.	2020 г.
1 группа здоровья	23 %	27 %
2 группа здоровья	58,3 %	55,2 %
3 группа здоровья	16,9 %	16,2 %
4 группа здоровья	0,3 %	0,1 %
5 группа здоровья (дети-инвалиды)	1,5 %	1,5 %

Диспансеризация детей под опекой по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2013 № 216н «Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью», детей сирот по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.02.2013 № 72н «О проведении диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» в 2020 году также была приостановлена, что связано с приостановлением профилактических осмотров и диспансеризации прикрепленного контингента в соответствие с приказом Минздрава от 19.03.2020 № 198 «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» (диспансеризация в 2019 году 198 человек, в 2020 году 19 человек).

Количество патронажей к детям в 2020 году уменьшилось на 13,3% по сравнению с 2019 годом, что связано с уменьшением количества новорожденных в 2020 году (2019 год 377 новорожденных, 2020 год 305 новорожденных).

Посещения по заболеванию

Посещения по заболеванию	2019 г.	2020 г.	Изменение показателя, %
неотложная форма	765	289	-62,2 %
диспансерное наблюдение	3010	2062	-31,5 %
прием врача по заболеванию в МО	44697	24428	-45,3 %

Количество посещений ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 по заболеванию в целом уменьшилось на 44,0 %, посещения врачами на дому детей по заболеванию увеличились на 31,3 %.

Количество посещений по неотложной помощи за 2020 год уменьшилось на 62,2% в связи с тем, что дети школьных образовательных учреждений с 6 по 11 классы, где наибольшее число случаев оказания помощи в неотложной форме, находились на дистанционном обучении. Неотложная помощь в дошкольных подразделениях образовательных учреждений находится на стабильном уровне.

Все дети, находящиеся на диспансерном наблюдении, были осмотрены специалистами в течение года, количество посещений поликлиники по диспансерному наблюдению уменьшилось на 31,5 % в соответствии с введением мер по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019 год – 3010 посещений, 2020 год – 2062 посещения). Посещения врачей по заболеванию в амбулаторных условиях уменьшились на 45,3 %.

В 2020 году сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» оказывали необходимую медицинскую помощь детям, контактным с заболевшими новой коронавирусной инфекцией, больным COVID-19.

В 2020 году введен новый вид «телемедицинских технологий» для помощи на дому - удаленный мониторинг состояния пациента «аудиопротокол» (контроль самочувствия контактных и больных детей).

Всего в филиале № 1 находилось под наблюдением 185 контактных детей и 153 заболевших новой коронавирусной инфекцией детей, проведено аудиопротоколов 1622 (из них заболевшим новой коронавирусной инфекцией – 834).

Расчетные показатели работы филиала № 1

Показатель	2019 г.	2020 г.
Первичная заболеваемость населения (на 1000 человек)		
дети	921	743
подростки	105	87
Показатели заболеваемости по листкам нетрудоспособности (л/н)		
случаев	782	496
дней	5067	4522
средняя продолжительность одного случая	6,5	9,1
из общего числа л/н в связи с карантином по COVID		
случаев		33
дней		574
средняя продолжительность одного случая		17,4

Показатели первичной заболеваемости имеют общую тенденцию к снижению, что связано со снижением заболеваемости за счет острых заболеваний.

Показатель заболеваемости по больничным листам по количеству случаев уменьшился на 36,6 %, количество дней одного случая уменьшился на 10,8 %. Средняя продолжительность одного случая увеличилась на 40 %. В 2020 году выдавались листки нетрудоспособности по карантинным мероприятиям, связанным с заболеванием новой коронавирусной инфекцией детей в семье. Продолжительность одного случая по карантинным мероприятиям составило в среднем 17,4 дня.

Демографические показатели

	2019 г.	2020 г.
всего родилось детей (живыми)	377	305
зарегистрировано умерших	0	1
рождаемость на 1000	47,5	40,30
смертность на 1000	0	0,13
естественный прирост	47,5	40,17

В 2020 году естественный прирост населения, обслуживаемого филиалом № 1, уменьшился на 15,4 % в связи уменьшением рождаемости на территории обслуживания.

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии
Вакцинация против паротита
Вакцинация против столбняка
Вакцинация против коклюша

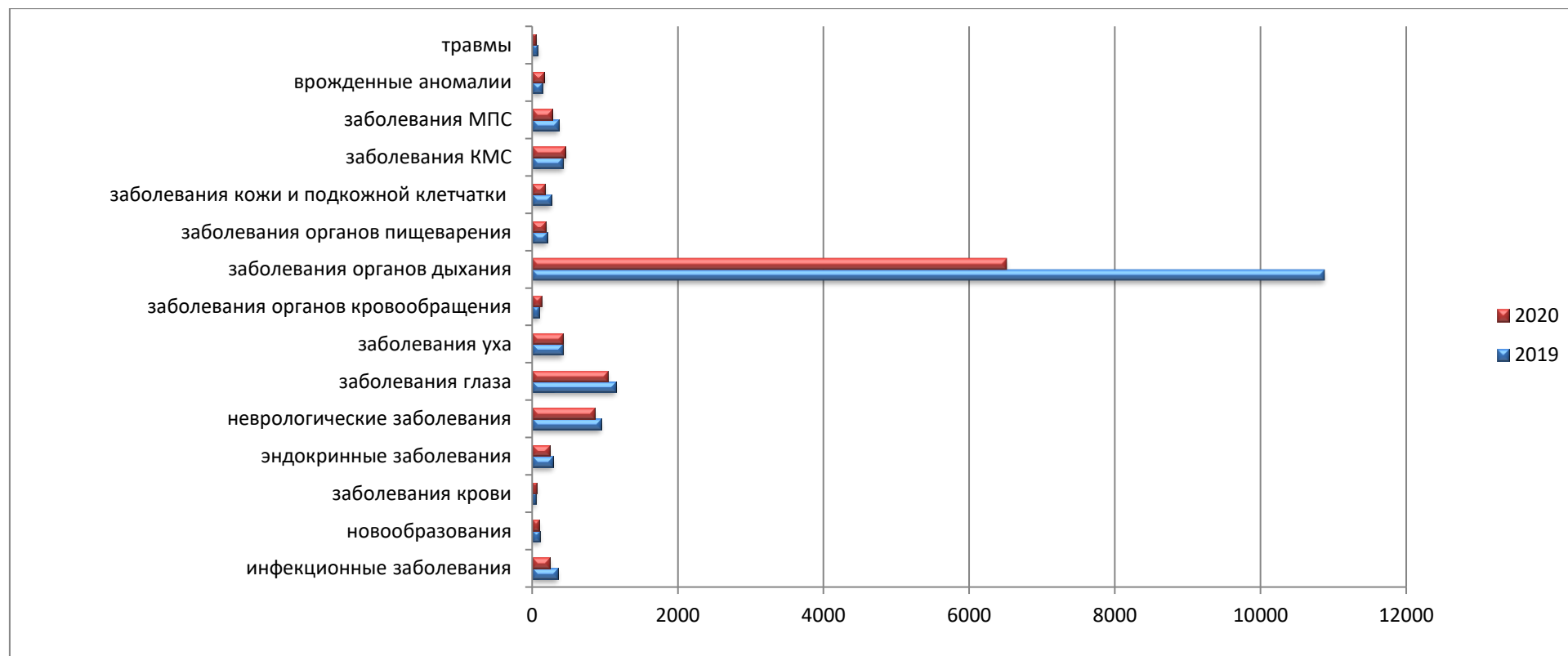


Показатели заболеваемости и диспансерного наблюдения

Заболеваемость детей от 0 до 14 лет

Наименование показателя	2019 г.	2020 г.	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	15737	11042	-29,8
Инфекционные и паразитарные болезни	350	245	-30,0
Новообразования	103	96	-6,8
Болезни крови	50	54	+8,0
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	283	267	-5,7
Болезни нервной системы	943	854	-9,4
Болезни глаза и его придаточного аппарата	1149	1039	-9,6
Болезни уха и сосцевидного отростка	421	422	
Болезни системы кровообращения	95	108	+13,7
Заболевания органов дыхания	10873	6509	-40,1
Болезни органов пищеварения	203	187	-7,9
Болезни кожи и подкожной клетчатки	262	181	-30,9
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	425	460	+8,2
Болезни мочеполовой системы	363	281	-22,6
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	139	145	+4,3
Травмы	78	49	-37,2
Новая коронавирусная инфекция COVID-19		125	

Диаграмма. Заболеваемость детей 0-14 лет в сравнении 2019-2020 годы



Количество заболеваний у детей 0-14 лет в 2020 году снизилось на 29,8 % в основном за счет инфекционных заболеваний, острых заболеваний органов дыхания, кожи и подкожной клетчатки, болезней мочеполовой системы и травм (бытовых, уличных и спортивных). По остальным группам заболеваний статистически значимых изменений в 2020 году не произошло (таблица, диаграмма).

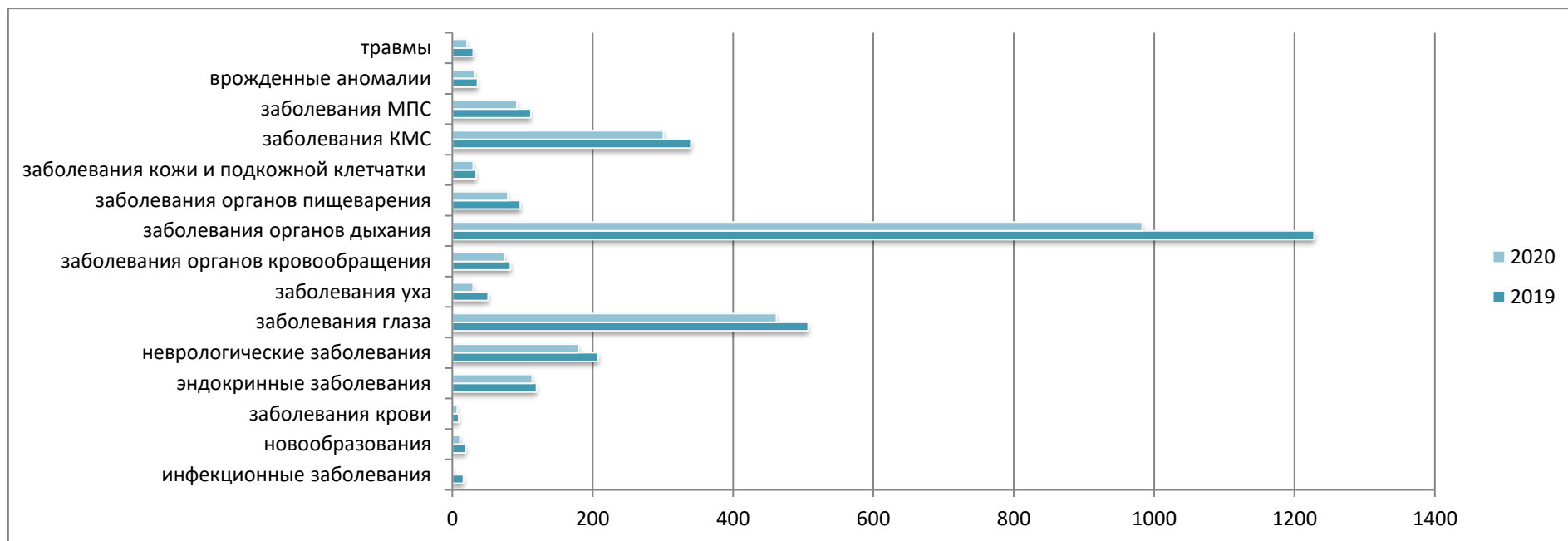
Структура заболеваемости детей 0-14 лет в 2019-2020 гг.:

- 1 место – болезни органов дыхания;
- 2 место – болезни глаза и придаточного аппарата;
- 3 место – болезни нервной системы.

Заболеваемость детей от 15 до 17 лет

Наименование показателя	2019 г.	2020 г.	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	2890	2445	-15,4
Инфекционные и паразитарные болезни	16	1	-93,8
Новообразования	19	11	-42,1
Болезни крови	9	7	-22,2
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	120	114	-5,0
Болезни нервной системы	208	180	-13,5
Болезни глаза и его придаточного аппарата	507	462	-8,9
Болезни уха и сосцевидного отростка	51	30	-41,2
Болезни системы кровообращения	83	74	-10,8
Заболевания органов дыхания	1228	983	-20,0
Болезни органов пищеварения	97	79	-18,6
Болезни кожи и подкожной клетчатки	34	30	-11,8
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	340	301	-11,5
Болезни мочеполовой системы	112	92	-17,9
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	36	32	-11,1
Травмы	30	21	-30,0
Новая коронавирусная инфекция COVID-19		28	

Диаграмма. Заболеваемость детей 15-17 лет в сравнении 2019-2020 годы



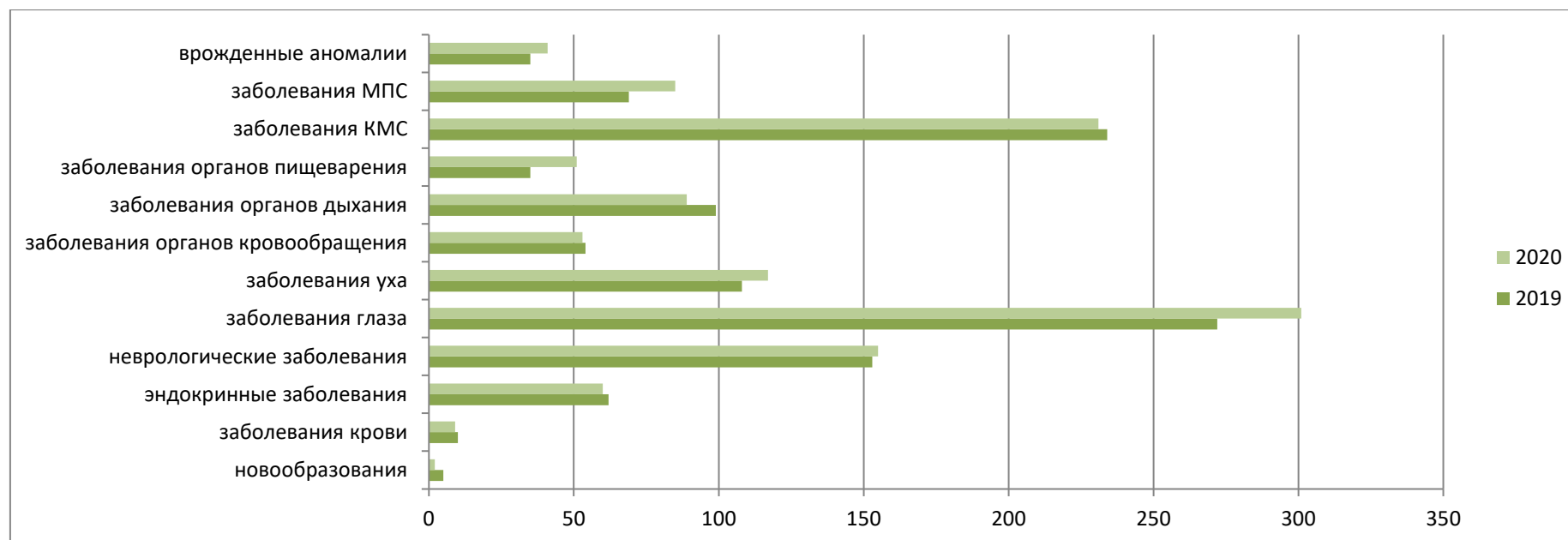
В возрастной группе подростков от 15 до 17 лет (таблица, диаграмма) наблюдается снижение заболеваемости на 15,4 % за счет инфекционных заболеваний, острых заболеваний нервной системы, острых заболеваний уха, органов дыхания и пищеварения, заболеваний кожи и подкожной клетчатки, болезней костно-мышечной и мочеполовой системы и травм (бытовых, уличных и спортивных).

В остальных группах заболеваний статистически значимых изменений не произошло и связано с естественными миграциями населения (переход во взрослую сеть).

Диспансерное наблюдение

Наименование показателя	2019 г.	2020 г.	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	1137	1341	+17,9
Новообразования	5	2	
Болезни крови	10	9	
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	62	60	
Болезни нервной системы	153	155	
Болезни глаза и его придаточного аппарата	272	301	+10,7
Болезни уха и сосцевидного отростка	108	117	+8,3
Болезни системы кровообращения	54	53	
Заболевания органов дыхания	99	89	-10,1
Болезни органов пищеварения	35	51	+45,7
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	234	231	
Болезни мочеполовой системы	69	85	+23,2
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	35	41	
Новая коронавирусная инфекция COVID-19		147	

Диаграмма. Диспансерное наблюдение детей в сравнении 2019-2020 годы



Диспансерное наблюдение детей с хроническими заболеваниями (таблица, диаграмма) ведется согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 16.05.2019 № 302 «Об утверждении Порядка прохождения несовершеннолетними диспансерного наблюдения, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях».

Количество детей, состоящих на диспансерном учете по заболеваниям органов дыхания, уменьшилось в 2020 году за счет выбывших во взрослую сеть подростков с диагнозом бронхиальная астма. По болезням глаза, болезням уха, заболеваниям органов пищеварения и мочеполовой системы взяты на учет дети с впервые выявленными хроническими заболеваниями.

Общее количество детей, состоящих на диспансерном учете, увеличилось в 2020 году также за счет детей, переболевших новой коронавирусной инфекцией и взятых впервые на учет. Таким образом диспансерная группа выросла по сравнению с 2019 годом на 17,9 %.

По другим классам заболеваний в 2020 году статистически значимых изменений не отмечено.

Количество выполненных исследований

	Ультразвуковые исследования	Функциональная диагностика	Рентген - диагностика
2020 г.	5083	517	1201
2019 г.	3394	3287	2012

В связи с коронавирусной инфекции в 2020 году были приостановлены профилактические медицинские осмотры, поэтому резко сократилось количество профилактических рентгенологических исследований органов грудной клетки подростков (-40,3%). Также сократилось число посещений пациентами с хроническими заболеваниями.

Количество ультразвуковых исследований увеличилось вследствие увеличения доступности данного вида исследования в результате полной укомплектованности штата сотрудников.

Исследования по функциональной диагностике уменьшились в результате приостановления профилактических осмотров.

Хирургическая работа

Наименование операции	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2019 году	Количество физических лиц, которым проведены оперативные вмешательства в 2019 году	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2020 году	Количество физических лиц, которым проведены оперативные вмешательства в 2020 году
вскрытие гематом, флегмон, абсцессов	19	19	6	6

По сравнению с 2019 годом количество операций уменьшилось на 68,4 %, что связано с введением режима повышенной готовности, организацией с 05.03.2020 оказания медицинской помощи детскому населению преимущественно на дому во исполнение Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 04.03.2020 № 171 «О мерах по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в городе Москве», постановления Главного Государственного санитарного врача по Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)». Согласно данных ЕМИАС количество посещений к врачу-детскому хирургу относительно данных 2019 года снизилось в 2 раза.

Госпитализации

Плановая госпитализация в 2019 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4		7	8	7	5	6	4	10	5	12	9	14	87
5-9	6	11	11	10	8	5	2	6	4	7	5	10	85
10-14	4	5	4	9	8	11	3	8	9	8	6	8	83
15-17	6	7	2	5	10	4	1	6	5	5	4	7	62
Всего	16	30	25	31	31	26	10	30	23	32	24	39	317

Плановая госпитализация в 2020 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	7	10	7	2	1	2	1	6	6	3	6	5	56
5-9	5	5	7	4	1	1	4	3	4	3	6	3	46
10-14	4	9	10	6			1	2	5	3	4	3	47
15-17	4	6	5	4	1	1		7	3	4	3	4	42
Всего	20	30	29	16	3	4	6	18	18	13	19	15	191

Плановая госпитализация по сравнению с 2019 годом уменьшилась на 39,7%. Из них основные госпитализации составляют по следующим заболеваниям: болезни органов дыхания, болезни нервной системы, болезни органов пищеварения и мочеполовой системы.

Экстренная госпитализация:

В 2019 году – 46 детей, в 2020 году – 37 детей. В 2020 году наблюдается незначительное уменьшение показателя экстренной госпитализации на 19,6 %, за счет острых заболеваний органов дыхания и пищеварения.

Санаторно-курортное лечение в 2019 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	1	2		1		1		3	1	3	5		17
5-9	2	2	3	8	5	4	6	2	3	1	4	1	41
10-14		2	1	6	5	3	2	7	13		5	3	47
15-17				2	1	1	2	5		1	4	1	17
Всего	3	6	4	17	11	9	10	17	17	5	18	5	122

Санаторно-курортное лечение в 2020 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	1	1	1				1	4	1			2	11
5-9		12	4				2	11	3	6	2	4	44
10-14	1	7	3			3	5	5	4	6	2	1	37
15-17		1	1				4	4	4	1			15
Всего	2	21	9			3	12	24	12	13	4	7	107

Санаторно-курортное лечение в 2020 году уменьшилось на 12,3 %, в основном в связи с эпидемиологической обстановкой (с апреля по середину июня 2020 года путевки не выдавались, с июля по настоящее время путевками для санаторно-курортного лечения обеспечиваются дети, перенесшие коронавирусную инфекцию). Для санаторно-курортного лечения приглашаются дети с 3-х лет перенесшие новую коронавирусную инфекцию COVID-19, имеющие положительный результат анализа на иммуноглобулины G на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 и/или имеющих сведения о достоверно перенесенной новой коронавирусной инфекции COVID-19, прикрепленные к московской поликлинике. На базе санаториев работают отделения «Мать и дитя». Для совместного пребывания допускаются сопровождающие лица с детьми дошкольного возраста, перенесшие новую коронавирусную инфекцию COVID-19 (имеющие положительный результат анализа на иммуноглобулины G на новую коронавирусную инфекцию COVID-19).

Работа с детьми-инвалидами

Под наблюдением в филиале № 1 состоит **115** детей-инвалидов, нуждающиеся в медицинской реабилитации по заключению ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России. В 2020 году направлено для проведения мероприятий по медицинской реабилитации (абилитации) 115 детей-инвалидов. Количество детей-инвалидов, получивших услуги по реабилитации (абилитации) в филиале № 1 - 112 человек. В 2020 году не прошли дети-инвалиды, которым назначена ИПРА в декабре 2020 года (всего 3 человека), выполнение программы ИПРА у таких детей назначено на 2021 год.

Данные об исполнении мероприятий ИПРА ребенка-инвалида в 2020 году: обеспечены лекарственными препаратами по рецептам врачей 102 ребенка-инвалида; 9 детей - инвалидов получили курсы ЛФК и массажа; тест-полоски и шприц-ручки инсулиновые 18 детей-инвалидов; мочеприемник 1 ребенок-инвалид; калоприемник 1 ребенок-инвалид, урологические катетеры 3 ребенка-инвалида, очки гиперокуляры 2 ребенка-инвалида.

Количество детей-инвалидов в филиале № 1

	2019 г., человек	2020 г., человек
дети	86	87
подростки	23	28
Итого:	109	115

Движение контингента детей-инвалидов:

1. Прибыло с впервые установленной инвалидностью, направленные на МСЭ из своей МО __ 14 __
2. Прибыло с ранее установленной инвалидностью из другой МО __ 4 __
3. Выехало с переездом на новое место жительства __ 2 __
4. Снятие инвалидности МСЭК __ 4 __
5. Умерло __ 1 __
6. Выбыло по возрасту (18 лет) __ 5 __

Реабилитация детей-инвалидов проводится в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» отделении медицинской реабилитации, городских центрах восстановительного лечения, стационарах города Москвы, детских санаториях. В комплекс реабилитационных мероприятий входят: медикаментозная терапия, массаж, лечебная физкультура, физиотерапевтическое и другие виды восстановительного лечения, обеспечены условия доступной среды для маломобильных групп населения. В 2020 году реабилитация детей-инвалидов проходила в основном на базе поликлиники.

Оздоровление детей-инвалидов в 2019-2020 годы

	2019 г., человек	2020 г., человек
Всего детей-инвалидов:	109	115
Всего получили оздоровление:	109	115
- в поликлинике	48	80
- в дневных стационарах	5	7
- в стационарах больниц	56	28
санаторное лечение	48	38

Получение бесплатного набора продуктов питания на молочно-раздаточных пунктах

годы	2019 г., человек	2020 г., человек
дети до 1 года	463	423
дети с 1 года до 2-х лет	424	482
дети из многодетных семей (до 3-х лет)	168	191
дети из многодетных семей (до 6-ти лет)	176	163
дети-инвалиды	109	96
Дети до 15 лет с хроническими заболеваниями	0	0
Кормящие женщины	183	135
Итого:	1523	1490

Работа с детьми из многодетных семей

	2019 г., человек	2020 г., человек
семей	269	276
детей в них	852	881
из них инвалидов	4	12
семьи с 3 детьми	232	245
семьи с 4 детьми	30	18
семьи с 5 детьми и более	7	13
б/платное питание	344	354
б/платное лекарственное обеспечение	160	76
подлежит проф. осмотрам	852	881
прошло проф. осмотры	852	219
реабилитация	4	12
в т.ч. санаторно-курортное лечение	1	3
Группа здоровья 1	171	180
Группа здоровья 2	607	614
Группа здоровья 3	68	79
Группа здоровья 4	2	0
Группа здоровья 5	4	12

В 2020 году профилактические осмотры прошли 24,9 % детей данной социальной категории.

Работа с детьми района Сокольники, находящимися под опекой, детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

В 2019 году на базе филиала № 1 прошли диспансеризацию: дети-сироты из ЦССВ «Соколенок» 26 человек, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации из ГКОУ «Школ - интернат им. К.А. Микаэльяна» 146 человек, дети под опекой 26 человек (выполнение плана 100%). В 2020 году на базе филиала № 1 прошли диспансеризацию дети-сироты из ЦССВ «Соколенок» - 19 человек. Диспансеризация детей под опекой и детей в трудной жизненной ситуации была приостановлена в связи с эпидемиологической ситуацией. Случаев жестокого обращения с детьми в течение 2019 и 2020 годов не зарегистрировано. Информации из территориальных КДН о необходимости оказания медицинской помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, а также обращений беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2019 и в 2020 годах не поступало.

Работа с семьями и детьми «социального риска»

В соответствии с действующими нормативно-правовыми документами сотрудники Амбулаторного центра проводят работу по выявлению и учету детей из неблагополучных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и семей «социального риска»; проводят профилактические беседы с несовершеннолетними и их официальными представителями по пропаганде здорового образа жизни (таблица). Ежеквартально проводятся сверки неблагополучных семей с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Работа с социально неблагополучным контингентом

Бесед при социальных патронажах в неблагополучные семьи	8
Индивидуальная работа в семьях: социальные патронажи медицинских работников в семьи с детьми под опекой	116
Работа в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав (заседания)	17 (из них 8 онлайн)
Наглядная агитация	представлена на информационных стендах поликлиники, сайте поликлиники (www.dgp52.ru)

Работа в отделении медицинской реабилитации

В отделении реабилитации в 2020 году прошли оздоровление 530 детей, что меньше, чем в 2019 году на 69,2% (2019 году - прошли реабилитацию 1720 детей).

Из закончивших лечение 178 детей с соматическими заболеваниями, 201 ребенок с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и 151 ребенок с заболеваниями нервной системы.

Прошедших реабилитацию детей-инвалидов в 2020 году было 9 человек, что меньше, чем в 2019 году на 29% (в 2019 году 30 детей-инвалидов прошли реабилитацию в отделении).

Уменьшение количества детей, закончивших лечение в отделении реабилитации, связано с временным приостановлением деятельности отделения медицинской реабилитации с 30.03.2020 по 14.06.2020 в связи с эпидемиологической ситуацией.

С целью недопущения распространения новой коронавирусной инфекции в условиях медицинской организации согласно Методическим рекомендациям МР 3.1.0209-20 «Рекомендации по организации противоэпидемического режима в медицинских организациях при оказании медицинской помощи населению в период сезонного подъема заболеваемости острыми респираторными инфекциями и гриппом в условиях сохранения рисков инфицирования новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 20 августа 2020 г.)» раздел 3 пункт 3.2 групповые занятия в отделении медицинской реабилитации ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» были временно приостановлены.

Согласно Методическим рекомендациям 3.1.02.09/20 раздел 3 пункт 3.3.1 лечение детей с признаками ОРВИ проводилось на дому до полного выздоровления, без посещения поликлиники. Соответственно снизилось количество детей с патологией дыхательных путей, посещающих виды лечения в отделении медицинской реабилитации. Также уменьшилось количество детей - инвалидов, обычно проходивших лечение в отделении медицинской реабилитации.

В отделении реабилитации в 2020 году в основном проходили лечение дети с хроническими заболеваниями, дети -инвалиды.

Развитие информационных сервисов и материально-технической базы:

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» работает в Единой медицинской информационной автоматизированной системе (ЕМИАС) города Москвы, что позволяет обеспечить пациентам запись на приём к врачу и диагностические исследования в электронном виде через:

- портал ЕМИАС (<http://emias.mos.ru>); портала Мэра и Правительства Москвы (<https://www.mos.ru/>)
- портал Госуслуги Москвы;
- приложение ЕМИАС (iOS, Android и Windows Phone);
- городская служба записи на прием к врачам.

В 2020 году продолжается проект по оцифровке медицинской документации. Создана электронная карта пациента, альтернатива существующей бумажной карте, где можно получить информацию о своем здоровье, диагностике, лечении в поликлиниках, выписанные рецепты и другие данные.

12.05.2020 в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» внедрен сервис «Электронный листок нетрудоспособности» автоматизированной информационной системы города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы». При помощи данного сервиса осуществляется выдача листков нетрудоспособности в ЕМИАС в электронном виде.

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» работает Единый лабораторный сервис КДЛ.ЕМИАС. Результаты анализов пациента отображаются в электронной медицинской карте пациента.

В электронной медицинской карте пациента хранятся все данные о его здоровье и обследованиях. Результаты медицинских осмотров, лабораторных исследований, прививки, рецепты, выписки из стационара, листки нетрудоспособности, результат теста на Ковид-19, вызовы скорой медицинской помощи также можно увидеть в электронной медицинской карте пациента, что позволяет оптимизировать время затраты врача на заполнение медицинской документации, видеть врачу сведения о медицинской помощи, полученной в другом структурном подразделении.

В ЕМИАС имеется электронный регистр льготных категорий граждан, благодаря чему выписка рецептов лекарственного обеспечения и рецептов на бесплатно отпускаемые продукты питания осуществляется в электронной форме.

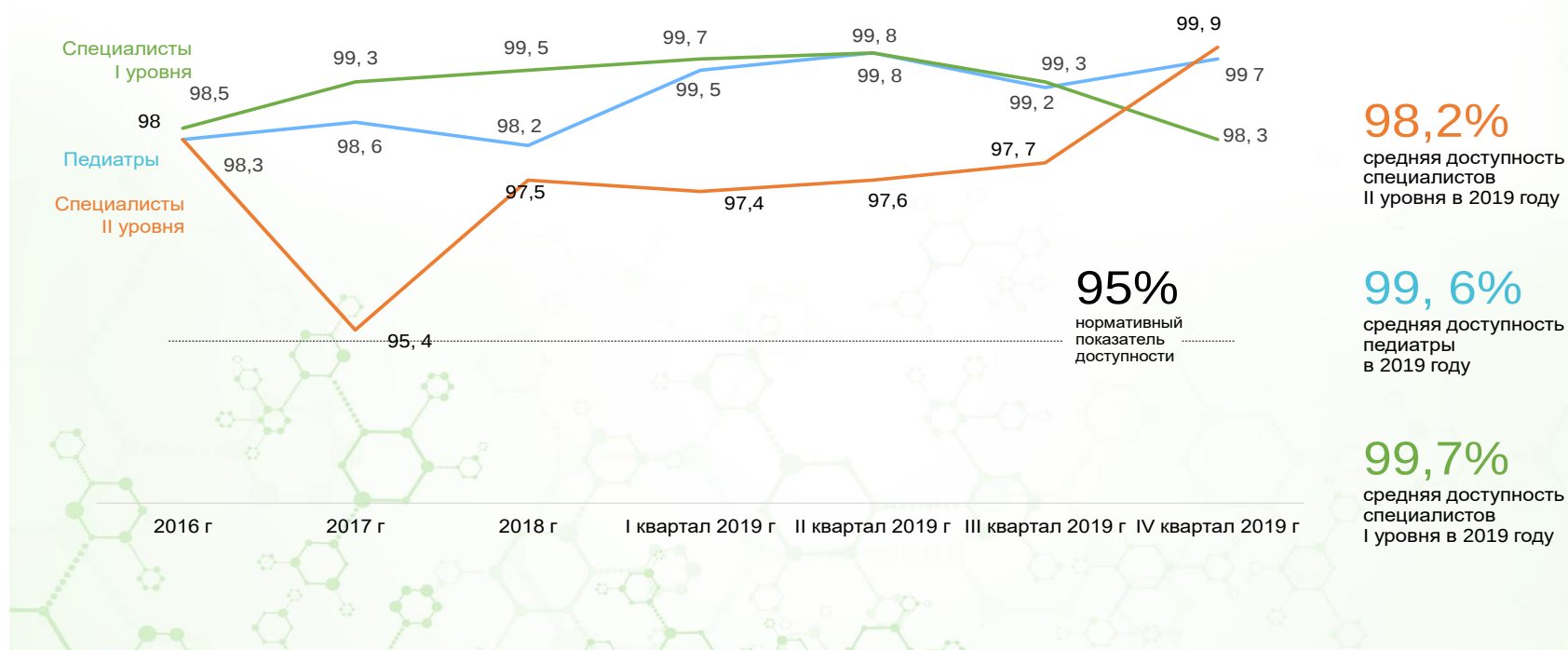
Одним из ключевых мероприятий стало оснащение врачей педиатров участковых планшетами. Оператор колл-центра принимает вызов врача на дом, вносит его в ЕМИАС в электронном виде. Медицинский сотрудник на планшет

получает информацию о вызове врача на дом, осуществляет вызов и заносит сведения о состоявшемся осмотре в карту вызова врача на дом в электронном виде. Таким образом, данная система позволяет в он-лайн режиме отслеживать количество поступивших и выполненных вызовов, что повышает качество работы врача, а так же и учреждения в целом. В рамках электронного сервиса управления посещениями на дому в 2020 году осуществлена замена старых планшетов на новые. Благодаря этому врачи оперативно взаимодействуют с пациентами, а также могут открывать электронные больничные листы на дому.

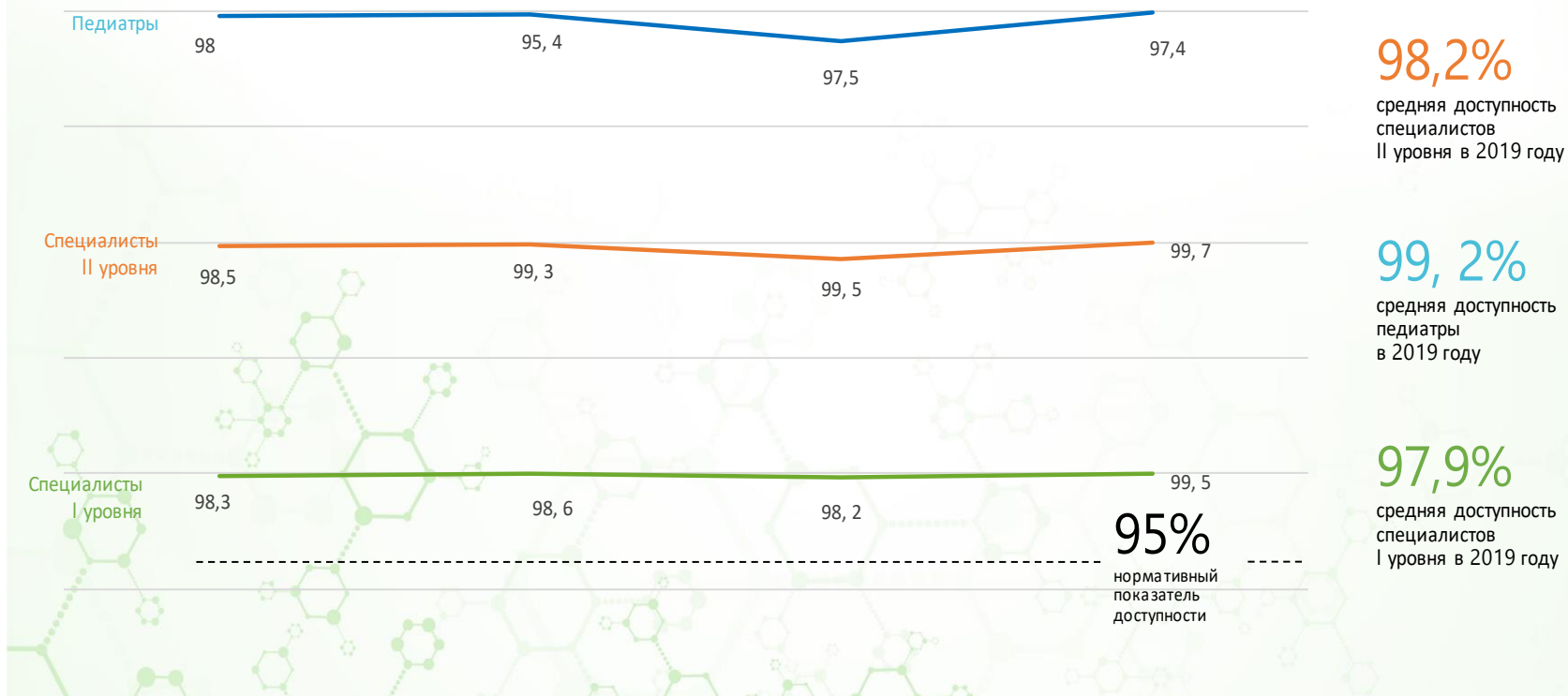
Хочется отметить, что в 2020 году в амбулаторном центре был внедрен сервис ЕРИС (Единая радиологическая информационная система). Благодаря данному сервису, во время приема врач видит заключение рентгенолога в электронной медицинской карте и при необходимости может сразу посмотреть изображение - это помогает ему поставить диагноз или назначить дополнительное обследование. Пациент получает описание своего исследования в электронной медицинской карте на портале mos.ru и в мобильном приложении «ЕМИАС.ИНФО» сразу после того, как рентгенолог закончит заполнять протокол. Личный цифровой архив данных каждого пациента также хранится в ЕРИС, а врачи могут обращаться к нему, чтобы отслеживать динамику изменений.

В 2020 году сотрудники поликлиники обеспечены смарт - картами с усиленной электронной цифровой подписью для работы в Единой информационно-аналитической системе (ЕМИАС).

Доступность медицинской помощи в 2019 году находилась на стабильно высоком уровне



Доступность медицинской помощи в 2020 году находилась на стабильно высоком уровне



ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ

Справка по штатам, занятым кадрам

	По штату		Занято		Физические лица		Укомплектованность, %		Изменение числа занятых должностей
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
Врачи	28,25	28,25	26,25	26,5	22	22	93	93,8	+0,25
Средний медицинский персонал	45,25	45,25	41,25	42,5	23	29	91	94	+1,25

Имеют высшую квалификационную категорию: врачи - 3 человека, средний медицинский персонал - 4 человека.

Кадровый состав филиала № 1 в 2019 году

За 2019 год было принято 4 человека.

Повышение квалификации прошли 20 человек.

Кадровый состав филиала № 1 в 2020 году

За 2020 год было принято 6 человек.

Повышение квалификации прошли 36 человек.

Обучение по COVID-19, циклы лекций для врачей:

1. «Диагностика, лечение, профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в первичной медико-санитарной помощи на дому» - 22 человека (100 %).
2. «COVID-19: пневмонии и вирусные поражения легких (тактика врача стационара неинфекционного профиля)» - 22 человека (100 %).
3. «Организация медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции: тестирование» - 22 человека (100 %).

Обучение COVID-19 среднего медицинского персонала:

1. Временные методические рекомендации «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» - 29 человек, 100%.
2. Приказ Минздрава России от 19.03.2020 № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» - 29 человек, 100%.
3. «Меры санитарно-эпидемиологической безопасности при оказании помощи больным с коронавирусной инфекцией» - 29 человек, 100%.

Заработная плата сотрудников

Категории должностей работников	Факт за 2019 год	Факт за 2020 год	Сравнение в %
Врачи	132022,7	132698,6	+0,5
Средний медицинский персонал	64127,3	66203,6	+3,2

Результаты опроса пациентов в 2019-2020 годах

Оценка удовлетворенности оказанием медицинской помощи 2019-2020 год

Год	Удовлетворены обслуживанием административного персонала?		Удовлетворены компетенцией врача?		Удовлетворены условиями пребывания?		Рекомендовали бы поликлинику друзьям, знакомым?	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
2020 г. (97 анкет)	97	0	96	1	95	2	96	1
2019 г. (228 анкет)	226	2	228	0	220	6	215	13

Сроки ожидания приема 2019 - 2020 годы

Год	Срок ожидания приема						Сразу ли записали на прием?		Вовремя попали на прием?		Время ожидания			
	14 дней и более	13 дней	12 дней	10 дней	7 дней	менее 7 дней	Да	Нет	Да	Нет	60 минут и более	30 минут	20 минут	10 и менее минут
2020 г. (97 анкет)	0	0	0	0	0	97	96	1	97	0	0	0	1	96
2019 г. (228 анкет)	0	0	2	8	37	181	223	5	225	3	0	2	19	207

В 2020 году в результате проведенной работы по улучшению доступности количество дней и времени ожидания пациентами приема врачей специалистов и педиатров уменьшилось, сроки ожидания приема менее 7 дней (соответствуют срокам ожидания медицинской помощи, регламентированным территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве).

Работа с обращениями граждан и организаций в 2019-2020 гг.

Всего обраще- ний и жалоб	из них:	тематика					
	обоснованных жалоб	качество мед. помощи	доступность мед. помощи	льготное лекарствен- ное обеспече- ние	этика и деонтология	прикрепле- ние к МО	Справочного характера
2020 год							
36	3 (из них направление на МСЭ - 2, медицинская этика -1)	3	1	1	0	0	31
2019 год							
37	6 (из них качество медицинской помощи – 4, направление на МСЭ – 1, прикрепление к МО - 1)	3	1	1	3	2	27

Источники поступления обращений граждан

Годы	источники поступления жалоб и обращений					
	ДЗМ/МЗРФ и сайт	Дирекция и сайт	Префектура и сайт	Прокуратура	Др. источники	Всего
2020 г.	1/2	0	2	0	31	36
2019 г.	4/3	0	0	0	30	37

Согласно имеющихся данных в ГБУЗ «ДПП № 52 ДЗМ» филиал № 1 число обращений граждан на официальные сайты Министерства здравоохранения Российской Федерации, Департамента здравоохранения города Москвы, Официальный сервер Правительства города Москвы в 2020 году снизилось по сравнению с 2019 годом на 2,7 %. Количество обоснованных обращений граждан снизилось на 50% и составляет 3 обращения, из них по тематике направление на МСЭ - 2 обращения, недостатки медицинской этики - 1 обращение.

САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Сотрудники отделения организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях филиала № 1 в 1 квартале 2020 года, до введения ограничительных мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, провели 12 лекций на базе образовательных учреждений по следующим тематикам:

- профилактика острых респираторных заболеваний и гриппа у детей, значение вакцинопрофилактики;
- профилактические мероприятия новой коронавирусной инфекции (COVID-19);
- клиника и профилактика ветряной оспы у детей;
- вакцинация против полиомиелита, дифтерии, коклюша, столбняка, гемофильной инфекции;
- профилактика травматизма у детей;
- профилактика ОРВИ и гриппа;
- профилактика туберкулеза у детей;
- правильное питание школьника;
- профилактика кишечных инфекций у детей;
- профилактика снижения зрения у детей.

В 2020 году в 1 квартале, до введения ограничительных мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, проведены беседы с жителями района Сокольники по следующим темам:

- профилактика острых респираторных заболеваний у детей, значение вакцинопрофилактики;
- особенности Национального календаря профилактических прививок РФ, необходимость своевременной вакцинации;
- подготовка детей к поступлению в школу.

Капитальный ремонт ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1

29.06.2020 здание поликлиники по адресу: г. Москва, Матросская тишина ул., дом 14 по договору передачи строительной площадки к производству работ по капитальному ремонту передано ГКУ «УКРиС» города Москвы.

С 29.06.2020 сотрудники поликлиники осуществляются прием детей по адресу: город Москва, Рубцовско - Дворцовая улица, дом 1/3, корпус 8, ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» амбулаторный центр.

По новому московскому стандарту здание филиала № 1 будет выполнено в современном типовом дизайне, помещения поликлиники станут свободными и комфортными, с удобными и просторными зонами ожидания, уютными врачебными кабинетами, а также оснащены новым технологическим медицинским оборудованием; появится крытая колясочная.

Выводы:

По сравнению с 2019 годом количество посещений ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1 по заболеванию в целом уменьшилось на 44,0 %.

Посещения врачами на дому детей по заболеванию увеличились на 31,3 %.

Изменение динамики числа посещений в 2020 году связано с введением режима повышенной готовности, организацией с 05.03.2020 в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» оказания медицинской помощи детскому населению преимущественно на дому во исполнение Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 04.03.2020 № 171 «О мерах по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в городе Москве», постановления Главного Государственного санитарного врача по Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)».

Сотрудники, посетители поликлиники обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты. В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 1, школах, детских садах на входной группе организованы фильтры термометрии, выдача средств индивидуальной защиты детям и их родителям.

Доступность записи на прием к врачу, обследования в 2020 году первичной медико-санитарной помощи детям (включает: первичную доврачебную медико-санитарную помощь, первичную врачебную медико-санитарную помощь, первичную специализированную медико-санитарную помощь) находится на высоком уровне. Доступность первичной медико-санитарной помощи детям находится на высоком уровне, и составляет 98 %.

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» вакцинация детей проводится в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18.11.2019 № 975 «Об утверждении регионального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» (в редакции). Иммунизация прикрепленного детского населения достигает 99,1%.

Проводится работа по оздоровлению прикрепленного контингента детей, перенесших COVID - 19, в санаториях городского подчинения.

Высокая укомплектованность кадровым персоналом составляет 95 %. Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» регулярно повышают свою квалификацию, принимают активное участие в городских мероприятиях, ведут регулярную работу по санитарно-гигиеническому образованию населения района Сокольники.

Рост средней заработной платы в 2020 году по учреждению составил 2,6 %.

Приоритетной задачей для сотрудников ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» является пациентоориентированность, повышение качества оказываемой медицинской помощи детскому населению и популяризация здорового образа жизни среди детей.